



2566

ความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กะรุปี
องค์การบริหารส่วนตำบล



หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลกะรุปี อำเภอเกาะพ้อ จังหวัดปัตตานี

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้แทนหน่วยงานรัฐ และผู้แทนหน่วยงานเอกชน
ที่มาใช้บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2566 ผลการประเมินในภาพรวม พบว่า
ผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 100.00 คิดเป็นผลประเมินระดับ 10 คะแนน โดยท่านสามารถนำ
ผลประเมินดังกล่าวไปใช้เป็นหลักฐานเพื่อเสนอขอรับรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

ออกให้ ณ วันที่ 13 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

เอก ศ.

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

รักษาการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ให้เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2566

ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลกะรุปี อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี

ปีงบประมาณ 2566

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะรุปี อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ 2566 ดำเนินการด้วยแบบสอบถาม ครอบคลุมการให้บริการ 4 งาน แต่ละงานประกอบด้วยมิติคุณภาพการให้บริการด้าน ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้ให้ข้อมูลเป็นประชาชน เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานรัฐและเอกชนที่รับบริการในพื้นที่จำนวน 200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 5 - 17 ตุลาคม 2566 มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยายและค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความพึงพอใจพิจารณาจากค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจจากงานที่สำรวจทั้งหมด มีคะแนน 0-10 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะรุปี อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

กรอบคุณงาน	จำนวนตัวอย่าง		ร้อยละความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	คะแนน ประเมิน
	พอใจ	ทั้งหมด			
1. งานกสนจดทะเบียนพาดิชย์	51	51	100.00	100.00	10
2. งานการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	50	50	100.00		
3. งานเจ้าหน้าที่/บุคลากรการให้บริการ	51	51	100.00		
4. งานการจัดเก็บภาษี	48	48	100.00		

เกณฑ์การประเมิน:

คะแนน 10 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละมากกว่า 95
คะแนน 9 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 91-95
คะแนน 8 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86-90
คะแนน 7 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81-85
คะแนน 6 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76-80
คะแนน 5 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71-75
คะแนน 4 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 66-70
คะแนน 3 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 61-65
คะแนน 2 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 56-60
คะแนน 1 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50-55
คะแนน 0 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 0-49

คะแนน 9 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 91-95
คะแนน 8 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86-90
คะแนน 7 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81-85
คะแนน 6 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76-80
คะแนน 5 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71-75
คะแนน 4 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 66-70
คะแนน 3 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 61-65
คะแนน 2 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 56-60
คะแนน 1 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50-55
คะแนน 0 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 0-49

คะแนน 8 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86-90
คะแนน 7 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81-85
คะแนน 6 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76-80
คะแนน 5 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71-75
คะแนน 4 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 66-70
คะแนน 3 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 61-65
คะแนน 2 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 56-60
คะแนน 1 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50-55
คะแนน 0 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 0-49

คะแนน 7 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81-85
คะแนน 6 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76-80
คะแนน 5 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71-75
คะแนน 4 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 66-70
คะแนน 3 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 61-65
คะแนน 2 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 56-60
คะแนน 1 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50-55
คะแนน 0 หมายถึง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 0-49



1 งานกสนจดทะเบียนพาดิชย์ (M = 4.56)

2 งานการพัฒนาชุมชน (M = 4.53)

3 งานเจ้าหน้าที่/บุคลากร (M = 4.59)

4 งานการจัดเก็บภาษี (M = 4.56)